



Une importante société de sécurité équipe ses agents de terminaux portables Zebra, robustes et fiables

À PROPOS DE SECURITAS

Securitas est l'une des plus importantes agences de sécurité au monde. Le groupe, dont le siège est implanté en Suède, emploie 335 000 personnes et est présent dans 53 pays. Il a enregistré un chiffre d'affaires de plus de 88 milliards de couronnes en 2016. Securitas a ouvert ses premiers bureaux aux Pays-Bas en 2000, en faisant l'acquisition de B&M Beveiliging & Alarmering B.V. La société compte désormais 6 700 employés aux Pays-Bas et a réalisé un chiffre d'affaires de 314 millions d'euros en 2016.

Défi

Securitas travaille avec Indicum B.V., partenaire de Zebra, depuis 2008. Indicum B.V. est une petite société agile, spécialisée dans les solutions professionnelles portables, et plus particulièrement dans l'identification automatique, la capture de données, les réseaux sans fil et les logiciels sur mesure. Securitas a demandé à Indicum de remplacer son parc de Zebra MC75, déployé en 2011, par des terminaux tactiles durcis et modernes intégrant un scanner codes à barres. Il fallait un

équipement Android, car la nouvelle application du groupe, SMP (Securitas Mobile Platform), fonctionne sous ce système d'exploitation. Habitué aux terminaux portables Zebra, le groupe souhaitait rester fidèle à la marque. Indicum lui a recommandé les tout derniers terminaux tactiles Zebra TC75. Les agents de sécurité ont essayé les équipements et leur réaction a été excellente.

Solution

Les Pays-Bas ont été le premier pays à utiliser la plateforme SMP conçue par l'équipe internationale. Installée sur les Zebra TC75, l'application a été déployée dans 23 agences du pays sur une période de trois mois. La configuration et la mise en service ont été assurées par Indicum.

Aujourd'hui, tous les agents patrouilleurs utilisent les TC75 lors de leurs rondes. Pour commencer, les agents de sécurité signalent leur prise de service à leur centre d'affectation par le biais du TC75, après quoi ils reçoivent leur planning de patrouille pour cette période de travail. Le centre d'affectation suit alors leur parcours grâce au GPS intégré, et

RÉSUMÉ



Client
Securitas, Pays-Bas



Partenaire
Indicum B.V.

Secteur d'activité
Sécurité

Défi

Securitas devait équiper ses agents de sécurité mobiles d'un équipement Android durci, pérenne et doté d'un lecteur codes à barres

Solution

- Terminaux tactiles Zebra TC75
- Divers accessoires dont chargeurs de voiture et chargeurs standard

Résultats

- Déploiement facile et rapide
- Équipement Android professionnel et pérenne, facile à intégrer à la plateforme de Securitas Group
- Productivité et protection accrues des agents de sécurité
- Excellent retour des utilisateurs, convaincus notamment par la simplicité d'utilisation et la vitesse de lecture
- Temps d'arrêt très limité en raison d'équipements robustes, adaptés à l'environnement de sécurité
- Maintenance et continuité d'activités garanties par Zebra OneCare
- Retour sur investissement rapide



un enregistrement automatique a lieu toutes les 15 minutes via SMP, pour veiller à leur sécurité. À leur arrivée sur un site, les agents de sécurité peuvent consulter sur le TC75 les instructions propres à la mission et suivre la ronde recommandée, en lisant des codes à barres au fur et à mesure de leur progression à l'aide du scanner intégré, de façon à prouver la visite et le contrôle de cet emplacement. Ces données sont horodatées et figurent dans les rapports remis au client, accompagnées des commentaires saisis sur le compte rendu de mission de la plateforme SMP. De plus, l'agent de sécurité peut prendre des photos en cas de signe suspect ou d'incident. Une fois l'inspection terminée, l'agent de sécurité peut clore cette mission et passer à l'intervention planifiée suivante, en utilisant l'outil d'optimisation des itinéraires.

Si le centre d'affectation reçoit une alarme, le système la transmet automatiquement à toutes les patrouilles aux alentours. À chaque patrouille est attribué un ETA, et c'est à l'équipe dotée de l'ETA le plus court qu'il incombe de se rendre sur le site objet de l'alarme. Les patrouilles reçoivent des informations telles que l'emplacement des clés, puis peuvent faire état de l'origine de l'alarme ou appeler des renforts. Les agents de sécurité utilisent les TC75 pour des appels individuels, et Securitas envisage d'installer le mode talkie-walkie dans un proche avenir. En cas de danger, les agents de sécurité peuvent également appuyer sur un bouton d'appel d'urgence, afin d'envoyer un SMS prioritaire au centre d'affectation qui peut alors agir en conséquence. Les chefs d'équipe peuvent gérer et mettre à jour l'itinéraire de la patrouille au cours des rondes.

Les agents de sécurité chargent leurs TC75 au bureau ou à l'aide des chargeurs de voiture Zebra, directement reliés à la batterie de leur véhicule par un câble personnalisé développé par Indicium pour ce projet. En cas de gros clients (campus d'université par exemple), certains équipements restent sur le site. Les TC75 sont couverts par un contrat Zebra OneCare Essential de trois ans, contre les dommages et les pannes. Indicium garde en réserve 15 TC75 pour Securitas, afin d'assurer un remplacement immédiat, le cas échéant. Toutes les données mobiles collectées par les TC75 sont transmises au système central GRS (Guard Reporting System) de Securitas par le biais d'un serveur Precom. La plateforme SMP génère également des courbes de tendance et des rapports analytiques personnalisés. Pour finir, Indicium a installé AirWatch® Enterprise Mobility Management, de façon à ce que l'équipe informatique de Securitas puisse gérer tous les équipements des agents de sécurité depuis son siège international suédois. Les TC75 peuvent être configurés, mis à jour et sécurisés à distance, grâce à des mises à jour effectuées tous les quarts d'heure.

Résultats

Les TC75 sont pris en charge par l'équipe de la plateforme européenne de Securitas et recommandés au niveau du groupe en tant qu'équipements Android durcis et pérennes de choix. La filiale belge de Securitas vient juste d'adopter les terminaux tactiles Zebra. L'accueil des utilisateurs est toujours excellent.

La solution apporte de nombreux avantages, dont une baisse de 10 % des délais de réaction aux alarmes, une meilleure flexibilité des patrouilles et une plus grande efficacité des agents de sécurité. De plus, la protection et la sécurité des agents ont été considérablement améliorées. Du fait de la fiabilité des équipements, de la diminution du nombre de réparations et des temps d'arrêt et de la continuité de service garantie par Zebra OneCare, l'efficacité augmente et les niveaux de service proposés aux clients de Securitas s'améliorent. Tout cela se traduit par des renouvellements et de nouvelles souscriptions de contrats, et par un retour sur investissement rapide.

« Il nous fallait trouver un terminal tactile Android professionnel durci et pérenne, capable de s'intégrer facilement à notre système central Guard Reporting. Le TC75 de Zebra satisfait à tous ces critères. Nos agents patrouilleurs apprécient vraiment les TC75 pour leur fiabilité et leur sécurité. Aussi simples d'emploi que des mobiles multifonctions, ces terminaux affichent en outre des vitesses de lecture et de traitement impressionnantes, ainsi qu'une grande autonomie. Zebra et Indicium ont travaillé en étroite collaboration pour assurer la réussite de ce déploiement. »

**Jeroen van
Haastrecht,
Business
Development
Manager,
Securitas**

POUR PLUS D'INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR WWW.ZEBRA.COM



Siège EMEA | zebra.com/locations | contact.emea@zebra.com